

# Lavori pubblici

Il **Settore Lavori Pubblici** si occupa della predisposizione e del monitoraggio del Programma Triennale delle Opere Pubbliche, strumento attraverso il quale l'Amministrazione Comunale pianifica e sviluppa la realizzazione dei lavori previsti in tutto il territorio comunale. Grazie ad un team multidisciplinare composto da varie figure professionali, tra ingegneri, architetti, geometri e periti, il Settore è in grado di svolgere attività di progettazione e direzione dei lavori per la grande maggioranza delle opere programmate, spaziando in tutti gli ambiti tecnici di interesse del Comune. In tal modo è possibile conseguire un duplice beneficio: da un lato lo stretto raccordo con le esigenze raccolte dall'ascolto dei cittadini che si recano alle assemblee o presso gli uffici attraverso un processo di progettazione partecipata, dall'altro le notevolissime economie di risorse pubbliche per l'Amministrazione, rispetto all'esternalizzazione delle attività tecniche.

Il Settore dà attuazione tra l'altro alle seguenti attività:

1. riqualificazione degli spazi pubblici, sia con riferimento al centro storico ed alla zona conventuale che alla periferia ed ai centri frazionali;
2. attuazione degli interventi per la moderazione del traffico e la sicurezza stradale, attraverso la realizzazione di rotatorie, intersezioni, marciapiedi, piste ciclabili;
3. sviluppo delle politiche di attenzione all'utenza debole ed ai diversamente abili, con interventi per garantire attraversamenti pedonali sicuri per tutti, anche con installazione di dispositivi acustici, ed eliminazione delle barriere architettoniche;
4. risanamento ambientale tramite la realizzazione di nuove infrastrutture fognarie;
5. gestione della pubblica illuminazione, anche per conto dell'Unione delle Terre Verdiane;
6. riqualificazione e miglioramento di tutti gli edifici comunali, sia dal punto di vista della funzionalità che dell'adeguamento alle più recenti normative in materia di sicurezza e risparmio energetico;
7. costruzione di nuove scuole ed asili e miglioramento degli edifici esistenti;
8. riqualificazione del Teatro Girolamo Magnani;
9. realizzazione di nuovi parchi, giardini, impianti sportivi e miglioramento di quelli esistenti;
10. gestione del verde pubblico e delle aree attrezzate;
11. ampliamento e miglioramento dei plessi cimiteriali.

Il Settore segue anche la manutenzione del patrimonio e delle infrastrutture, e svolge funzioni di coordinamento tecnico, controllo, validazione e accertamento della regolare esecuzione sulle attività di progettazione ed esecuzione svolte dai professionisti esterni, da altri Settori tecnici comunali e dalle Società partecipate.

Il **Settore Lavori Pubblici** è articolato in un **Servizio Infrastrutture** per le attività sopra descritte dai punti 1 a 4, un **Servizio Immobili Comunali** per i punti da 6 a 11, ed un **Servizio Pubblica Illuminazione** che gestisce il servizio ed i lavori sulla rete nell'ambito sovracomunale dell'Unione delle Terre Verdiane.

Il Dirigente del Settore Lavori Pubblici è l'ing. Clara Caroli.

Il Responsabile del Servizio Infrastrutture è l'ing. Angelo Menna.

Il Responsabile del Servizio Immobili Comunali è l'arch. Cecilia Amighetti.

Il Responsabile del Servizio Pubblica Illuminazione è il P.i. Giuliano Zatorri.

Per ulteriori informazioni è presente una pagina web alla quale si può accedere dal sito del Comune di Fidenza . [www.comune.fidenza.pr.it](http://www.comune.fidenza.pr.it)

# Lavori pubblici

## Lavori Pubblici Servizio infrastrutture

La finalità del Servizio è la realizzazione delle nuove infrastrutture ed il miglioramento del sistema esistente. Nell'ambito del Servizio si articolano tre differenti aree organizzative:

1. Area Progettazione e Direzione Lavori – opere stradali e fognarie
2. Area Manutenzione Diretta e Sgombero Neve
3. Area viabilità vicinale di uso pubblico;

## Lavori Pubblici Servizio infrastrutture Progettazione e Direzione Lavori – opere stradali e fognarie

### Presentazione

La struttura, dando attuazione alla programmazione politica ed agli esiti dei processi partecipativi, segue la progettazione e realizzazione delle grandi infrastrutture stradali (completamento della Tangenziale Sud nel tratto tra Coduro e Cabriolo), delle riqualificazioni delle zone centrali e pericentrali (via Berenini, zona conventuale, area del Mercato, quartieri periferici), delle opere per il miglioramento dei centri frazionali, degli interventi di moderazione del traffico e sicurezza stradale, della messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali, della realizzazione dei marciapiedi e delle piste ciclabili e del miglioramento di quelli esistenti.

Al fine dell'individuazione delle priorità d'intervento, si avvale della qualificata collaborazione della Facoltà d'Ingegneria dell'Università degli Studi di Parma insieme alla quale ha elaborato un apposito sistema di censimento e valutazione dei dissesti stradali.

Si occupa della progettazione e della realizzazione delle nuove infrastrutture fognarie, oltre che della riqualificazione dei tronchi esistenti e non più adeguati alle attuali esigenze.

Accerta la regolare esecuzione delle opere eseguite nell'ambito delle lottizzazioni private.

Si occupa dal punto di vista tecnico del progetto "Piedibus", per garantire percorsi sicuri verso le scuole ai più piccoli concittadini, e dell'eliminazione delle barriere architettoniche.

### I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini, ed in particolare:

- tutti coloro che utilizzano la rete stradale e gli spazi pubblici;
- i pedoni, i ciclisti, i diversamente abili che fruiscono dei percorsi protetti;
- i cittadini allacciati alla rete fognaria o interessati a nuove realizzazioni in tale ambito.

### Cosa fare

Per visionare programmi e progetti, ottenere informazioni su tempi e modalità di esecuzione dei lavori e formulare suggerimenti o richieste è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

E' possibile anche rivolgersi ai recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e-mail.

# Lavori pubblici



## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Infrastrutture e dell'Area Progettazione e Direzione Lavori - Opere stradali è l'Ing. Angelo Menna, coadiuvato dal P.I. Giuliano Zatorri.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 - 13:00

giovedì 8:30 - 13:00 e 15:00 - 17:00

È consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Dirigente: 0524/517255

Responsabile Servizio infrastrutture, progettazione e direzione lavori: 0524/517259

Tecnico Servizio infrastrutture: 0524/517256

Fax:: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Lavori Pubblici

### Servizio infrastrutture

### Area manutenzione diretta e sgombero neve

## Presentazione

La struttura effettua la manutenzione diretta dei dissesti del manto stradale attraverso la programmazione settimanale degli interventi e l'attivazione della Squadra di Manutenzione del Comune, se necessario anche in regime di pronto intervento.

Committente la manutenzione e pulizia delle caditoie stradali alla Società San Donnino Multiservizi e ne verifica la programmazione e la regolare esecuzione.

Predisporre e controllare l'attuazione del Piano di sgombero della neve e sparsa sale anticongelante attraverso l'attivazione di 27 mezzi spartineve e 5 spargisale, sotto la continua sorveglianza del personale comunale che, attraverso un servizio di reperibilità, è in grado di seguire l'attività anche al di fuori degli orari di ufficio, 24 ore su 24.

## I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini, ed in particolare:

tutti coloro che utilizzano la rete stradale e gli spazi pubblici;

i pedoni, i ciclisti, i diversamente abili che fruiscono dei percorsi protetti.

## Cosa fare

Per segnalare buche e dissesti ed ottenere notizie sulle modalità e le tempistiche d'intervento è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

Relativamente al servizio sgombero neve, fuori dagli orari di ufficio sono attivi i numeri di reperibilità 329-2108205 e 329-2108214.

Per quanto concerne le segnalazioni e richieste relative a manutenzione e pulizia delle caditoie stradali ci si può rivolgere direttamente alla Società San Donnino Multiservizi - al numero 0524/534484.

# Lavori pubblici



E' possibile anche contattare i recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico, ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e-mail.

## **Dove andare**

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Infrastrutture e dell'Area Manutenzione Diretta e Sgombero Neve è l'Ing. Angelo Menna, coadiuvato dal geom. Marco Pettorazzi.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 - 13:00

giovedì 8:30 - 13:00 e 15:00 - 17:00

È consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile servizio infrastrutture: 0524/517259

Tecnico dell'Area Manutenzione Diretta e Sgombero Neve: 0524/517364

Numeri di reperibilità per lo sgombero neve: 329-2108205 e 329-2108214

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## **Lavori Pubblici**

### **Servizio infrastrutture**

### **Area viabilità vicinale di uso pubblico**

## **Presentazione**

La struttura predispone l'elenco delle strade vicinali ad uso pubblico ed effettua la programmazione degli interventi e la manutenzione per la parte di competenza del Comune, che ai sensi di legge può contribuire per una quota compresa tra il 20 e il 50% della spesa.

Valuta e segue la costituzione dei Consorzi degli Utenti delle strade vicinali ad uso pubblico anche al fine di promuovere l'accesso a finanziamenti di Regione e Provincia per il miglioramento della viabilità. Assume la responsabilità dei relativi interventi effettuando ove necessario la progettazione e direzione dei lavori.

## **I soggetti interessati**

Gli interventi del Servizio riguardano tutti gli utenti ed in particolare i frontisti delle strade vicinali ad uso pubblico.

## **Cosa fare**

L'elenco delle strade vicinali ad uso pubblico è consultabile presso gli Uffici del Servizio.

Per richiedere gli interventi manutentivi è necessario ritirare l'apposito modulo presso gli stessi Uffici; le richieste vanno presentate alla Segreteria negli orari di ricevimento.

Ci si può poi rivolgere ai tecnici del Servizio negli orari indicati nel seguito.

E' possibile anche ottenere informazioni ai recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e-mail.

# Lavori pubblici



## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Infrastrutture e dell'Area Viabilità vicinale di uso pubblico è l'ing. Angelo Menna coadiuvato dal geom. Marco Pettorazzi.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 – 13:00

giovedì 8:30 – 13:00 e 15:00 – 17:00

È consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile servizio infrastrutture: 0524/517259

Tecnico dell'Area Viabilità vicinale di uso pubblico: 0524/517364

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Lavori Pubblici

### Servizio immobili comunali

La finalità del Servizio è la realizzazione dei nuovi immobili comunali ed il miglioramento del sistema esistente. Nell'ambito del Servizio si articolano quattro differenti aree organizzative:

1. Area Progettazione e Direzione Lavori: EDIFICI COMUNALI, impianti sportivi e riqualificazione energetica.
2. Area Progettazione e Direzione Lavori: EDILIZIA scolastica, parchi e giardini, teatri
3. Area Manutenzione Diretta – lotta alla zanzara tigre
4. Area edilizia CIMITERIALE

## Lavori Pubblici

### Servizio immobili comunali

#### Area progettazione e direzione lavori: edifici comunali, impianti sportivi e riqualificazione energetica

## Presentazione

La struttura, dando attuazione alla programmazione politica ed agli esiti dei processi partecipativi, segue la progettazione e realizzazione di nuovi edifici comunali ed il miglioramento di quelli esistenti, sia con riferimento alla funzionalità ed ai consumi energetici che all'adeguamento alle più recenti normative in materia di sicurezza.

Si occupa inoltre della manutenzione ordinaria e degli 85 immobili comunali.

A titolo di esempio in tale contesto è stato avviato il processo di completamento della ristrutturazione del Palazzo Municipale.

Il Servizio progetta ed attua gli interventi di realizzazione e modernizzazione degli impianti sportivi insieme alla Società Fidenza Sport.

## I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini, ed in particolare:

# Lavori pubblici



i cittadini che frequentano immobili aperti al pubblico: uffici pubblici, sale civiche, strutture assistenziali, piscine, campi da calcio ed impianti sportivi in generale; tutte le associazioni che occupano immobili o spazi comunali, dalle società sportive alle associazioni culturali; tutti i dipendenti degli uffici e gli utenti che fruiscono di strutture comunali.

## Cosa fare

Per visionare programmi e progetti, ottenere informazioni su tempi e modalità di esecuzione dei lavori e formulare suggerimenti o richieste è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

E' possibile anche ottenere informazioni ai recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e- mail.

## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Immobili Comunali e dell'Area Progettazione e Direzione Lavori è l'arch. Cecilia Amighetti, coadiuvata dall'ing. Francesca Cavatorta.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 – 13:00

giovedì 8:30 – 13:00 e 15:00 – 17:00

È consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile Servizio Immobili Comunali, progettazione e direzione lavori: 0524/517289

Tecnico dell'Area edifici comunali, impianti sportivi: 0524/517377

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Lavori Pubblici

### Servizio immobili comunali

### Area Progettazione e Direzione Lavori: edilizia scolastica, parchi e giardini, teatri

## Presentazione

La struttura, dando attuazione alla programmazione politica ed agli esiti dei processi partecipativi, si occupa della progettazione e realizzazione di nuove scuole, nidi d'infanzia, parchi e giardini, aree verdi attrezzate, sale di spettacolo; segue la progettazione e realizzazione di ed il miglioramento di quelli esistenti, sia con riferimento alla funzionalità ed ai consumi energetici che all'adeguamento alle più recenti normative in materia di sicurezza.

A titolo di esempio in tale contesto è in corso il completamento della ristrutturazione delle scuole Zani e De Amicis, mentre da poco è stata completata la ristrutturazione della scuola "Battisti".

Il Servizio effettua il censimento delle alberature significative ed attua gli interventi per il mantenimento e la riqualificazione del patrimonio arboreo.

# Lavori pubblici



Progetta e realizza il programma triennale di riqualificazione del Teatro Comunale, che prevede l'integrale restauro delle superfici affrescate e delle facciate, oltre all'adeguamento impiantistico, anche in vista delle celebrazioni del 2011.

## I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini, ed in particolare:

- tutta la cittadinanza che gode di parchi, giardini ed aree attrezzate, dai bambini agli anziani;
- gli allievi, i presidi, il corpo docente e i genitori dei nidi d'infanzia, delle scuole materne, elementari e medie;
- i cittadini che frequentano il Teatro "G. Magnani", la Sala Polivalente, le Officine Musicali;

## Cosa fare

Per visionare programmi e progetti, ottenere informazioni su tempi e modalità di esecuzione dei lavori e formulare suggerimenti o richieste è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

E' possibile anche ottenere informazioni ai recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e- mail.

## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Immobili Comunali e dell'Area Progettazione e Direzione Lavori è l'arch. Cecilia Amighetti, coadiuvata dall'arch. Barbara Perini e dall'arch. Georgia Bacchini.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 - 13:00

giovedì 8:30 - 13:00 e 15:00 - 17:00

È consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile Servizio Immobili Comunali, progettazione e direzione lavori: 0524/517289

Tecnico dell'Area Edilizia Scolastica, Teatro: 0524/517258

Tecnico dell'Area Parchi e Giardini: 0524/517382

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Lavori Pubblici

### Servizio immobili comunali

### Area manutenzione diretta , lotta alla zanzara tigre

## Presentazione

La struttura effettua la manutenzione diretta del patrimonio immobiliare comunale attraverso la programmazione settimanale degli interventi e l'attivazione della Squadra di Manutenzione del Comune, se necessario anche in regime di pronto intervento.

# Lavori pubblici



Commette gli interventi di disinfestazione dai parassiti delle piante e di lotta alla Zanzara Tigre, e ne verifica la programmazione e la regolare esecuzione.

## I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini, ed in particolare:  
tutti coloro che utilizzano gli edifici pubblici;  
tutti i cittadini interessati dalle campagne di disinfestazione.

## Cosa fare

Per segnalare gli interventi manutentivi di cui si fosse riscontrata la necessità ed ottenere notizie sulle modalità e le tempistiche d'intervento, anche relativamente agli interventi previsti contro la Zanzara tigre, è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

E' possibile anche contattare i recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico, ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e-mail.

## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Immobili e dell'Area Manutenzione Diretta e Lotta alla Zanzara Tigre è l'arch. Cecilia Amighetti, coadiuvata dall'arch. Barbara Perini.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 – 13:00

giovedì 8:30 – 13:00 e 15:00 – 17:00

Per evitare inutili attese è consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile servizio Immobili Comunali: 0524/517259

Tecnico dell'Area Manutenzione Diretta e Zanzara Tigre: 0524/517258

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Lavori Pubblici

### Servizio immobili comunali

### Area edilizia cimiteriale

## Presentazione

La struttura si occupa della manutenzione straordinaria del Cimitero Urbano e di quelli frazionali di Parola, Cabriolo, Santa Margherita, Pieve di Cusignano, Siccomonte, Fornio, Rimale, Castione, Bastelli, Chiusa Ferranda.

Cura la manutenzione del verde, dei percorsi attrezzati, degli impianti elettrici, degli ascensori.

Si occupa degli aspetti tecnici della realizzazione di cappelle gentilizie private.

Per quanto riguarda le operazioni cimiteriali e le luci votive il riferimento è invece il Servizio Punto Amico, per cui si rinvia all'apposito capitolo.



# Lavori pubblici

## I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini, ed in particolare le persone che si recano presso i plessi cimiteriali.

## Cosa fare

Per segnalare gli interventi manutentivi di natura straordinaria di cui si fosse riscontrata la necessità ed ottenere notizie sulle modalità e le tempistiche d'intervento, è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

E' possibile anche ottenere informazioni ai recapiti telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e- mail.

Per quanto riguarda gli interventi di manutenzione ordinaria il riferimento è invece il Servizio Punto Amico, per cui si rinvia all'apposito capitolo.

## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Responsabile del Servizio Immobili Comunali e dell'Area Servizi Cimiteriali è l'arch. Cecilia Amighetti, coadiuvata dell'arch. Barbara Perini.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 – 13:00

giovedì 8:30 – 13:00 e 15:00 – 17:00

Per evitare inutili attese è consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile Servizio Immobili Comunali, progettazione e direzione lavori: 0524/517259

Tecnico dell'Area Servizi Cimiteriali: 0524/51258

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Lavori Pubblici

### Servizio illuminazione pubblica dell'Unione Terre Verdiane

## Presentazione

Il Servizio Pubblica Illuminazione dell'Unione delle Terre Verdiane, gestito in convenzione dal Settore Lavori Pubblici del Comune di Fidenza, riguarda ad oggi oltre a quest'ultimo i Comuni di Fontevivo, Roccabianca, San Secondo, Sissa, Soragna e Trecasali.

Esegue ed aggiorna il censimento degli impianti di illuminazione pubblica: in seguito all'espletamento di questa attività i cittadini possono già trovare su ogni centro luminoso un numero identificativo che semplifica notevolmente l'identificazione di eventuali malfunzionamenti.

Il Servizio progetta ed esegue, anche a seguito del conseguimento di importanti finanziamenti per il risparmio energetico, gli interventi conseguenti.

Garantisce la manutenzione ordinaria degli impianti e si occupa della fornitura dei energia elettrica con particolare riguardo alla fornitura di energia "verde".

# Lavori pubblici

## I soggetti interessati

Gli interventi del Servizio riguardano tutti i cittadini di Fidenza e dei Comuni convenzionati dell'Unione delle Terre Verdiriane che fruiscono degli impianti di Illuminazione Pubblica.

## Cosa fare

Per segnalare lo spegnimento dei centri luminosi o il malfunzionamento degli impianti è necessario telefonare ai recapiti sotto elencati, ricordando di trascrivere e riferire il numero riportato su ogni punto luce.

Per visionare programmi e progetti ed ottenere informazioni su tempi e modalità di esecuzione dei lavori e formulare suggerimenti o richieste è possibile rivolgersi ai tecnici del Servizio negli orari di ricevimento indicati nel seguito.

E' possibile anche ricevere informazioni ai numeri telefonici sotto elencati, preferibilmente negli orari di apertura al pubblico ma anche negli altri orari di servizio in caso di urgenza, o inviare una e-mail.

## Dove andare

Gli uffici sono situati presso il Palazzo degli Uffici Comunali "A. Porcellini", in Piazza Garibaldi n. 25, al terzo piano.

Il Dirigente del Servizio è l'ing. Clara Caroli.

Il Responsabile del Servizio Pubblica Illuminazione è il P.I. Giuliano Zatorri coadiuvato dal P.E. Giovanni Bellengi.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

martedì 8:30 – 13:00

giovedì 8:30 – 13:00 e 15:00 – 17:00

Per evitare inutili attese è consigliabile telefonare per fissare preventivamente un appuntamento che, in caso di comprovate esigenze, potrà ottenersi anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Dirigente: 0524/517255

Responsabile e Tecnico del Servizio: 0524/517256-517281

Fax: 0524/527770

e-mail: [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it)

## Standard di qualità

<b>Servizio</b>	<b>Standard</b>	<b>Responsabile</b>
Rispetto dei tempi di esecuzione delle opere pubbliche in fase di realizzazione	Almeno il 90% delle opere in fase di realizzazione	Clara Caroli
Segnalazioni di operazioni non effettuate, effettuate malamente o in parte per il piano neve	Massimo 15 per evento	Clara Caroli