

Risorse umane e Organizzazione

PRESENTAZIONE

Il servizio risorse umane e Organizzazione ha l'obiettivo di sviluppare l'organizzazione del Comune di Fidenza attraverso il migliore utilizzo e la promozione del personale, dei sistemi informativi e della "qualità totale".

Il modello della "qualità totale" si basa sul principio che la soddisfazione del cliente deve essere l'obiettivo prioritario di qualsiasi azienda (pubblica o privata). Il Comune di Fidenza sta seguendo un percorso che applica questo principio.

La regola dell'organizzazione del Comune di Fidenza si può così sintetizzare: più è soddisfatto il personale, maggiori sono gli standard dei servizi erogati dal Comune, maggiore è la soddisfazione dei cittadini.

Al servizio fanno direttamente capo due unità operative di supporto:

- **Unità operativa gestione e sviluppo risorse umane:**

Si occupa dell'assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato nonché dell'attivazione dei rapporti di collaborazione coordinata e continuativa; cura altresì la gestione giuridica e assicurativo- previdenziale del personale in servizio, nonché il controllo delle presenze e la erogazione degli incentivi di produttività.

La maggior parte del lavoro svolto ha impatto esclusivamente all'interno dell'organizzazione e si manifesta al cittadino solo in termini di miglior qualità dei servizi conseguente ad un buon livello di organizzazione e motivazione del personale.

Di interesse immediato per il cittadino è, invece, la gestione di tutta l'attività che porta all'assunzione del personale: bando di concorso, svolgimento delle selezioni, stesura e pubblicazione delle graduatorie e contrattualizzazione del vincitore.

- **Unità operativa organizzazione, qualità e sistemi informativi:**

E' struttura di supporto a tutta l'organizzazione in quanto fornisce gli strumenti di promozione e sviluppo del lavoro: analisi organizzative, procedure, sistemi informativi e informatici e formazione.

La guida di tutto il sistema è rappresentata dalla "Qualità": sono le regole e gli strumenti del sistema di qualità che guidano le scelte organizzative del Comune ed in particolare le indagini di Customer satisfaction, le visite ispettive, la cura dell'aggiornamento costante della documentazione e dei processi operativi interni.

Tra le attività del servizio di immediato interesse per i cittadini c'è quella di aggiornare le sezioni del sito del Comune di Fidenza relative alle opportunità di lavoro (stage, tirocini, selezioni, mobilità, collaborazioni, ecc.) disponibili nell'ente.

I SOGGETTI INTERESSATI

L'attività del servizio risorse umane si interfaccia principalmente con soggetti interni all'amministrazione (dirigenti, responsabili, personale, amministratori).

L'attività svolta entra in contatto con tutta la cittadinanza tramite le indagini di soddisfazione sull'utenza e la gestione delle procedure di selezione delle risorse umane.

