

servizi Sociali

PRESENTAZIONE

I **Servizi Sociali** si impegnano ad assicurare e promuovere un sistema integrato di interventi per le persone e per le famiglie, al fine di garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritto di cittadinanza; per prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia.

A tal fine i servizi sociali organizzano la propria rete locale in collaborazione con altri Enti, l'Ausl di Parma, l'Azienda di Servizi alla Persona, le cooperative no profit e le associazioni di volontariato.

Il **Comune di Fidenza** ha delegato all'Ausl di Parma, distretto di Fidenza, le seguenti funzioni in materia di:

- assistenza sociale alla maternità, all'infanzia, all'età evolutiva, ai minorenni soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria di carattere amministrativo e civile;
- assistenza sociale agli adulti in età lavorativa inabili, dimessi dal carcere, vittime o familiari di vittime di delitti;
- prevenzione delle tossicodipendenze ed assistenza sociale ai tossicodipendenti;
- assistenza sociale a soggetti disabili, minori e adulti in strutture residenziali o semiresidenziali; assistenza sociale delegata ai Comuni con la l.r. n. 3/99 dalla Provincia.

Dal 1° gennaio 2009 l'Amministrazione Comunale ha conferito **all'Asp "Distretto di Fidenza"** la gestione dei seguenti servizi agli anziani:

- servizio di centro diurno socio assistenziale;
- servizio di assistenza domiciliare;
- fornitura di pasti preconfezionati a domicilio;
- telesoccorso e telecontrollo;

Dal 1° luglio 2011 il Comune di Fidenza ha accreditato congiuntamente ad ASP e Aurora-Domus scrl i servizi di Casa Residenza per Anziani, Centro Diurno per Anziani e Assistenza Domiciliare.

L'Accreditamento costituisce un accertamento della conformità dei servizi e delle strutture alle norme di qualità richieste dalla Regione Emilia-Romagna per assicurare adeguatezza, flessibilità e personalizzazione ai bisogni di cura.

I servizi che vengono offerti dal Comune di Fidenza sono quelli di:

- Segretariato sociale;
- Accesso ai servizi socio-sanitari di Casa Protetta, Centro diurno, Assistenza domiciliare, Telesoccorso, Assegno di cura;
- Misure a contrasto della povertà, buoni spesa, contributo servizio idrico integrato;
- bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e gas;
- Assegno per le famiglie numerose e assegno di maternità;
- Contributi ed altre utilità a favore di associazioni di volontariato attive in ambito sociale e sanitario;
- Concessione di orti sociali;
- Taxi sociale;
- Casa popolare, contributo per l'affitto, contributi per abbattere le barriere architettoniche;

servizi Sociali

Da novembre 2010, è stato inaugurato lo **Sportello Sociale** che costituisce la porta d'accesso ai servizi sociali.

Allo sportello il cittadino può avere informazioni e consigli sui servizi sociali e assistenziali erogati dal Comune o da altri enti pubblici o del privato sociale che operano nel territorio comunale.

Tutti i cittadini che hanno necessità di affrontare un bisogno e/o di presentare una richiesta di aiuto possono rivolgersi allo **Sportello Sociale per ottenere:**

- **informazioni** sui servizi e gli interventi socio-assistenziali offerti dal Comune, e sui criteri e i requisiti per accedervi. L'informazione fornita riguarda anche i Servizi e le prestazioni erogate dall'AUSL e dall'ASP;
- **orientamento** alle rete dei servizi.

Oltre a fornire informazioni lo Sportello sociale aiuta il cittadino a orientarsi tra le varie possibilità: fissa il primo appuntamento con il servizio sociale professionale per l'accesso a consulenza, istruttoria e prestazioni, informa sui modi e i criteri per usufruire del sostegno economico, avvia le procedure per interventi quali il rilascio delle tessere agevolate ATC per disabili, l'esenzione dal ticket sanitario per indigenti, i contributi per l'autonomia in casa, raccoglie la disponibilità di un cittadino a dedicare tempo al volontariato, raccoglie le domande relative alla iscrizione alla consulta comunale del volontariato, ai registri provinciale e regionale del volontariato, le domande per la concessione di orti sociali.

Sempre presso lo Sportello Sociale, è possibile accedere al **Punto Casa**, dove reperire informazioni sulle disponibilità di alloggi ERP ed orientamento sulle politiche abitative.

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune si occupa prevalentemente di anziani (cittadini con età superiore ai 65 anni) in condizione di bisogno per motivi di salute, precarie condizioni economiche o carenza di rete familiare. Ai cittadini che si trovano nelle condizioni previste dalle normative regionali o dalle regolamentazioni comunali, vengono erogati i seguenti servizi:

- assegno di cura
- assistenza domiciliare
- centro diurno
- inserimento in strutture protette
- taxi sociale
- orti sociali
- buoni spesa (voucher)

L'Ufficio Casa eroga servizi per garantire ai cittadini meno abbienti l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e l'assegnazione dei contributi del fondo sociale per la locazione.

Viene disciplinata, inoltre, la mobilità degli assegnatari degli alloggi di E.R.P. mediante la formazione di una graduatoria, aggiornate di norma, ogni sei mesi, al fine di garantire normali condizioni di vita e di salute, all'interno degli edifici.

Viene, infine, curata la raccolta e l'istruttoria delle domande di contributo per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati (L.R. n. 29/97 art.9 e 10 e Legge n. 13/89)

SOGGETTI INTERESSATI

Le attività svolte dal servizio sociale sono rivolte a tutte le persone residenti sul territorio comunale che si trovano in situazioni di disagio economico, fisico, relazionale e sociale.

servizi Sociali

In particolare, i destinatari degli interventi offerti dai servizi sociali comunali sono gli anziani, gli inabili e le famiglie.

COSA FARE

Per l'accesso ai servizi sopradescritti occorre presentare domanda, tramite lo Sportello Sociale, oppure all'ufficio Servizi Sociali tramite l'assistente sociale o l'impiegata di riferimento.

DOVE ANDARE

Lo *Sportello Sociale* si trova Piazza Garibaldi, n° 25/d, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00; la referente è la signora Patrizia Bisogni (0524 - 517396) e-mail: bisognip@comune.fidenza.pr.it.

L'Ufficio Servizi Sociali e L'*Ufficio Casa* si trovano al piano terra del ex convento dei Gesuiti, in via Bernini, n.151, dove è possibile rivolgersi, preferibilmente su appuntamento da richiedere presso lo Sportello Sociale.

Il Funzionario responsabile del servizio sociale è il Dott. Marco Antonioli.

L'indirizzo e-mail è: servizisociali@comune.fidenza.pr.it

Per ulteriori informazioni è presente una pagina web alla quale si può accedere dal sito del Comune di Fidenza: www.comune.fidenza.pr.it

STANDARD DI QUALITÀ

Servizio	Standard	Responsabile
Tempo impiegato per la liquidazione del contributo alle associazioni dalla presentazione della documentazione completa.	entro 60 giorni	Marco Antonioli
Tempo medio per l'assegnazione degli alloggi.	entro 70 giorni	Marco Antonioli